

## CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE OPTION C : SERVICES A LA CLIENTELE

GRETA de la défense

Lieu de Formation : Lycée Paul PAINLEVE - 5 rue de la Montagne - 92400 COURBEVOIE



### Objectifs

Le titulaire du CAP "Employé de vente spécialisé" accueille et informe le client, présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille le client et conclut la vente.

Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe à la gestion de la relation client, contribue à l'utilisation et la valorisation de l'espace commercial.

### Contenus

- Maths, Sciences Physiques et Chimie
- Français, Histoire-Géographie
- Langue vivante
- Pratique de la vente et des services liés
- Relation client, utilisation et valorisation de l'espace commercial

### Stages en entreprise

### Méthodes pédagogiques

Formation de groupe  
Face à face

### Informations complémentaires

Accès au Lycée Paul PAINLEVE :

SNCF : Gare de Courbevoie ou La Défense.

Métro : ligne n° 1 arrêt "Esplanade de La Défense"

RER : ligne A "Grande Arche de La Défense"

Bus : 175 arrêt "La Montagne"

275 - 278 arrêt "Place Hérold"

### Secteurs et domaines professionnels

Commerce, vente, banque / assurance et immobilier

### Public

Demandeurs d'emploi  
Jeunes adultes en insertion  
Individuels  
Salariés Congé Individuel de Formation  
Salariés Plan de Formation Entreprise

### Durée

880 heures  
Dont 280 heures en entreprise

### Dates

Début : 08 Novembre 2010  
Fin : 27 Mai 2011

### Pré requis

Niveau : 6/5 bis sans diplôme  
ou niveau 3ème de Collège

### Validation

Diplôme / unité de diplôme  
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE OPTION C :  
SERVICES A LA CLIENTELE

### Coût

Selon statut

### Financement

Conseil régional Ile de France  
Entreprise et OPCA  
OPACIF / FONGECIF

### Contact

Fabienne MORCRETTE - Chargée de formation  
Tél 01 41 97 07 60 - Fax 01 46 98 00 97  
contact@greta-ladefense.com

